

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Novembre 2018

LABEL GLISS' est une société à responsabilité limitée au capital de 150 000 euros, siège social : 3 chemin du Briheux 88310 VENTRON - France, RCS EPINAL : n° 000000000

Les présentes Conditions Générales de Réservation (ci-après dénommées « CGR ») sont conclues exclusivement entre la SARL LABEL Gliss' et tout Client effectuant une Réservation via le Site Internet www.labelgliss.com.

Les conditions applicables à une Réservation sont celles en vigueur sur le Site Internet à la date de passation de la Réservation correspondante.

La confirmation par le Client d'une Réservation sur le Site Internet implique pour celui-ci l'acceptation pleine et entière des présentes CGR. Les CGR peuvent faire l'objet de modifications à la seule initiative de la SARL LABEL GLISS'.

Article 1 : Capacité à contracter une réservation

Le Client déclare avoir 18 ans et la capacité juridique à contracter sur le Site Internet ainsi qu'à respecter les présentes CGR ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une réservation sur le Site Internet.

La SARL LABEL GLISS' se réserve le droit de refuser une réservation s'il existe un litige antérieur en cours ou encore un niveau de réservation anormalement élevé.

Article 2 : Prix

Le prix de la location faisant l'objet de la Réservation est déterminé en fonction de la catégorie de matériel réservée, de la période de location choisie ainsi que de la date de passation de la Réservation.

Le prix en vigueur est celui revendiqué sur le site lors de la Réservation. Celui-ci n'a de valeur contractuelle qu'après la confirmation de Réservation et le paiement de l'acompte visé à l'article 4 des présentes.

La SARL LABEL GLISS' rappelle que les conditions tarifaires proposées sur le Site ne sont valables que pour les locations précédées d'une réservation via le Site. Ainsi, toute location de matériel effectuée directement au sein de la SARL LABEL Gliss' (sans Réservation sur le Site) se fera au tarif normal affiché en magasin.

Article 3 : Matériel proposé

Le matériel de glisse proposé à la Réservation sur le Site Internet est décrit sur celui-ci, étant précisé que seules des catégories de matériel sont proposées et en aucun cas un modèle précis.

Article 4 : Conditions de Paiement du prix de la location

A la confirmation par le Client de sa Réservation sur le Site Internet, un Acompte, dont le montant figure sur le site, ci-après dénommé « l'Acompte » est à payer la SARL LABEL GLISS' par le Client.

Le solde du prix de la location faisant l'objet de la Réservation sera payé par le Client directement au Magasin situé 20 route de Remiremont 88310 VENTRON selon les conditions appliquées par ce dernier, lesquelles peuvent être obtenues par le Client en prenant contact directement avec le Magasin. Les stipulations de l'article 8 s'appliquent en cas de modification de la Réservation.

Article 5 : Modalités de Réservation

Une Réservation sur le Site Internet peut être effectuée au plus tard le jour précédent la

date de début de la période de location demandée.

Le Client sélectionne la catégorie de matériel qu'il entend réserver.

Après sélection du matériel, il sera demandé au Client de confirmer sa Réservation.

Le Client devra préciser les prénoms des personnes utilisant le matériel ainsi réservé.

Seul le versement de l'Acompte prévu à l'article 4 des présentes a pour effet

d'enregistrer la Réservation effectuée par le Client sur le Site Internet.

Seule la réception par la SARL LABEL GLISS' de l'accord du réseau central des cartes bancaires concernant le paiement de l'Acompte prévu à l'article 7 des présentes rend effective la Réservation effectuée par le Client sur le Site Internet.

Article 6 : Formation du Contrat

La Réservation est conclue et ne devient effective qu'à réception par La SARL LABELGLISS' de l'accord du réseau central des cartes bancaires concernant le paiement de l'Acompte et réception par le Client d'un e-mail de confirmation de la prise en compte de la Réservation. Ces deux conditions sont cumulatives.

La Réservation étant ainsi conclue, La SARL LABELGLISS' s'engage vis-à-vis du Client à louer à ce dernier le Matériel Réservé selon les modalités fixées dans la Réservation et les présentes CGR, tandis que le Client s'engage à prendre le dit Matériel Réservé selon les mêmes modalités.

Article 7 : Mode de Paiement de l'Acompte

La Réservation ne sera enregistrée qu'après paiement de l'Acompte.

L'Acompte est payable par carte bancaire via paiement sécurisé sur le Site Internet uniquement.

Seules les cartes bancaires présentant le sigle CB, VISA, EUROCARD ou MASTERCARD émises en France ou dans le cadre de réseaux internationaux homologués par le GIE Cartes Bancaires, sont acceptées ainsi que par compte PAY PAL et également par virement Bancaire.

La SARL LABELGLISS' a conclu une convention de service concernant le paiement sécurisé sur internet avec un compte STRIPE. Cette convention vise à assurer l'ensemble des fonctions nécessaires à la gestion d'un service de paiement sur internet et à l'acquisition sécurisée de paiement sur internet.

Le Client doit choisir parmi les sigles suivants CB, VISA, ou MC (Mastercard) et saisir les 16 chiffres et la date d'expiration de sa carte bancaire, ainsi que le code de sécurité à trois chiffres au dos de la carte bancaire.

Le règlement ne sera considéré comme effectué qu'à réception par La SARL LABELGLISS' de l'accord du réseau central des cartes bancaires. En cas de refus du réseau central des cartes bancaires, La SARL LABELGLISS' se réserve le droit d'annuler purement et simplement la Réservation préalablement enregistrée.

A la réception de l'accord du réseau central des cartes bancaire concernant le paiement de l'Acompte, un e-mail de confirmation de la prise en compte de la Réservation est envoyé au Client avec le détail du matériel réservé, ci-après dénommé le « Matériel Réservé », de la période de location réservée et du prix de location.

Lors de la transaction de règlement, une connexion est automatiquement établie avec le serveur du centre de traitement des règlements de la banque. Les données bancaires sont protégées par cryptage. Elles ne sont conservées par la banque que pendant le temps du traitement de la transaction. Elles ne transitent en aucun cas par les systèmes de La SARL LABELGLISS' et ne sont donc pas conservées par elle.

Article 8 : Modification d'une Réservation enregistrée

Un changement lié à la catégorie, la taille et/ou à la quantité du Matériel Réservé se fera conformément aux conditions définies ci-dessous.

Si le changement effectué est opéré dans le délai de rétractation légal visé à l'article 14, la différence entre les deux Réservations fera l'objet d'un remboursement ou d'un complément d'Acompte ne pouvant être inférieur au montant de un euro (1€).

Si le changement effectué est opéré après le délai légal de rétractation, deux situations

peuvent se présenter :

a) si le montant de la nouvelle Réservation est supérieur à la Réservation initiale, le complément d'Acompte d'un montant minimum de un euro (1€), devra être réglé sur le Site Internet.

b) si le montant de la nouvelle Réservation est inférieur à la Réservation initiale, il ne sera procédé à aucun remboursement de l'Acompte initial.

L'effet sur le prix de la location de l'acceptation d'une telle modification sera pris en compte lors du paiement du solde du prix de la location.

Article 9 : Mise à disposition du matériel réservé - restitution du matériel loué - Durée de location

L'enlèvement du Matériel Réservé se fait auprès de La SARL LABELGLISS' pour lequel la Réservation a été passée et qui est mentionné dans l'e-mail de confirmation de prise en compte de la Réservation.

Le Matériel Réservé sera mis à la disposition de la seule personne ayant effectué la Réservation.

Afin d'enlever le Matériel Réservé, le Client présentera à la sarl LABEL GLISS' l'e-mail de confirmation de prise en compte de sa Réservation.

Le Matériel Réservé peut être enlevé la veille du premier jour de location indiqué dans l'e-mail de confirmation de prise en compte de la Réservation à partir de 16h sauf en cas de réservation de dernière minute.

La SARL LABELGLISS' émettra un bon de location décrivant le matériel loué, la date d'enlèvement du matériel ainsi que la date prévue de restitution du matériel. Ce bon sera signé par le Client lors de l'enlèvement du matériel.

Afin de procéder au retrait du matériel, le Client devra présenter une pièce d'identité. La SARL LABELGLISS' pourra demander une prise d'emprunte/pré-autorisation de prélèvement carte bancaire à concurrence du montant de la location. Le montant du restant dû à payer en magasin sera réglé après restitution du matériel en fonction des conditions générales de location La SARL LABELGLISS'. A défaut, la location pourra être refusée par la SARL Label Gliss' sans qu'aucune restitution de l'acompte ne soit possible.

La SARL LABELGLISS' pourra en outre exiger un dépôt de garantie visant à couvrir les risques de dégradation, de vol ou de perte du Matériel loué. Le montant et les modalités du dépôt de garantie sont fixés par La SARL LABELGLISS'. Ce dépôt de garantie sera restitué au client par La SARL LABELGLISS' lors du retour du matériel loué si aucune anomalie n'est constatée, et ce dans les conditions précisées à l'article 12 des présentes.

Toute réserve sur l'état du matériel loué devra être signalée par le Client au La SARL LABELGLISS' lors de l'enlèvement dudit matériel et fera l'objet d'une inscription sur le bon de location lors de sa signature. A défaut, aucune réclamation postérieure ne sera acceptée.

En cas de retard à l'enlèvement du matériel réservé, le Client est tenu de La SARL LABELGLISS'. La SARL LABELGLISS' n'a l'obligation de ne conserver le matériel réservé par le Client via le Site internet que jusqu'à 10 heures le lendemain du premier jour de location indiqué dans l'E-mail de confirmation de la Réservation. Passé ce délai, la réservation sera considérée comme annulée du fait du client. Le Client perdra le bénéfice de sa réservation et le matériel sera remis en location, sans que ce dernier ne puisse prétendre au remboursement de l'Acompte et sans qu'aucune indemnité ne lui soit due. Dans un tel cas, l'Acompte reste acquis à La SARL LABELGLISS'.

La Location prend effet au moment où le Client enlève le matériel loué, pour la durée indiquée sur le bon de location. Elle cesse donc automatiquement aux date et heure indiquées sur le bon de location.

Le matériel loué sera restitué à la fin de la journée du jour de restitution prévu sur le bon de location ou le lendemain avant 10 heures. Tout retour de matériel après 10 heures le lendemain du jour de restitution prévu sur le bon de location rendra le Client redevable envers La SARL LABELGLISS' d'une journée de location aux tarifs affichés dans ledit

magasin. Dans ce cas, le Client sera redevable a La SARL LABELGLISS' d'autant de journées supplémentaires qu'il y aura de journées de retard.

Le matériel loué devra être rendu impérativement pendant les heures d'ouverture dudit magasin. Le retour du matériel fera l'objet d'une apostille sur le bon de location.

La restitution du matériel loué est obligatoire à l'expiration de la durée de location prévue sous les peines prévues par l'article 314-1 du Code pénal, sans qu'il y ait lieu d'adresser une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception et sans que le Client puisse invoquer un quelconque empêchement.

Article 10 : Utilisation du matériel loué

La SARL LABELGLISS' rappelle que l'utilisation du matériel loué est essentiellement régie par les conditions générales de location de La SARL LABELGLISS'. Néanmoins, en choisissant de réserver via le Site, le client s'engage à respecter, a minima, les règles suivantes :

-Le matériel loué est destiné au seul usage des personnes mentionnées dans la Réservation comme utilisant ledit matériel (1 pack réservé est à destination d'une seule et même personne), sans aucune possibilité de sous location, ou de prêt même à titre gratuit. Le Client est seul juge de la capacité de ces personnes à utiliser le matériel loué. Il certifie que ces personnes sont aptes à pouvoir se servir du matériel loué et s'engage pour son compte propre et pour le compte des personnes mentionnées dans la Réservation comme utilisant le matériel loué à ce que ces personnes utilisent ledit matériel elles-mêmes, selon les prescriptions d'usage, avec prudence, sans danger pour les tiers. Le Client choisit librement la catégorie de matériel réservée et louée et restera seul responsable de tout défaut d'adaptation du matériel loué aux besoins spécifiques des personnes mentionnées dans la Réservation comme utilisant ledit matériel ainsi que de tous réglages autres que ceux effectués par La SARL LABELGLISS'.

-Le matériel loué ne peut être ni cédé, ni remis en garantie. Le Client s'engage pour son compte propre et pour le compte des personnes mentionnées dans la Réservation utilisant le Matériel Réserve, de façon générale à ne consentir à l'égard de la chose louée aucun droit, réel ou autre, au profit de quiconque, susceptible d'en affecter la jouissance ou d'en limiter la disponibilité ou la pleine propriété de La SARL LABELGLISS'.

Article 11 : Disponibilité du matériel réservé

La SARL LABELGLISS' ne saurait être tenus responsables des retards de mise à disposition du Matériel Réserve dans le cas de force majeure. On entend par force majeure tout événement indépendant de leur volonté, imprévisible et irrésistible, et tel que défini par la jurisprudence, en ce compris le retard dans le retour du Matériel Réserve dans le cadre de la location précédente.

Toutefois, en cas d'impossibilité pour La SARL LABELGLISS' de mettre à disposition du Client le Matériel Réserve, La SARL LABELGLISS' fera ses meilleurs efforts pour mettre à disposition du Client un matériel de qualité égale ou supérieure, et ce pour le même prix de location.

Article 12 : Responsabilité

Responsabilité du client

Indépendamment des stipulations prévues dans les conditions générales de location de La SARL LABELGLISS' pouvant s'ajouter aux présentes CGR, le Client assume l'entière responsabilité du matériel loué dès lors qu'il en prend possession. Il en demeure responsable jusqu'à la restitution complète telle que décrite dans les stipulations prévues à l'article 9 des présentes. Il en assurera la garde et la conservation et en usera en toutes circonstances en se comportant en bon père de famille.

A l'expiration de la durée de location prévue sur le bon de location, en cas de non-restitution aux date et heure prévues, le Client restera seul responsable du matériel qu'il a en sa possession jusqu'à sa restitution effective.

Le défaut de restitution du matériel loué, quel qu'en soit le motif, donnera lieu à la

facturation par La SARL LABELGLISS' au Client la valeur du produit ci-après mentionnée déduction faite de la vétusté du matériel :

- Skis kid : 150€
- Skis junior : 200€
- Skis EASY ado ou adulte : 300€
- Skis LABELGLISS ado et adulte : 500€
- Chaussures junior : 120€
- Chaussures adulte : 250€
- Snow board enfant : 200€
- Snow board adulte : 400€
- Skis de fond enfant et junior : 150€
- Skis de fond adulte : 200€
- Raquette enfant junior : 90€
- Raquette adulte : 120€
- Luge 1 place : 70€
- Luge 2 place : 120€
- Luge a volant : 120€
- Luge poussette : 150€

La vétusté applicable est de -15% par année d'ancienneté du matériel (1 année étant une saison complète).

Dans l'hypothèse où La SARL LABELGLISS' aurait demandé un dépôt de garantie, cette facturation se matérialisera par la conservation dudit dépôt.

Le matériel loué, étant numéroté ou marqué, devra être restitué avec les mêmes numéros et la même marque. Le Client s'engage à restituer le matériel loué propre et dans l'état où il se trouvait lorsqu'il en a pris possession, sauf dégradation due à l'usure normale ou à un vice caché ou une usure non apparente ayant causé la dégradation, dès lors que la preuve desdits vices ou usure non apparente peut être apportée par le Client. Le Client demeure responsable de toute autre dégradation subie par la chose louée, qu'elle qu'en soit la cause. Il engage sa responsabilité pour une telle dégradation, laquelle donnera lieu au paiement, par La SARL LABELGLISS', des frais de remise en état dudit matériel voire de remplacement de ce matériel, ce dans la limite maximale de la valeur de remplacement à l'état neuf au prix public de celui-ci, ce en sus du prix de la location. Dès lors que la réparation de ce matériel s'avèrera techniquement ou économiquement irréalisable, le matériel sera remplacé. Le client s'engage à payer ces frais à la restitution du matériel loué, le cas échéant par imputation sur la caution prévue à l'article 9 des présentes. Toute réparation est effectuée exclusivement par La SARL LABELGLISS'.

Article 13 : Garantie "dégradation, perte et vol"

La SARL LABELGLISS' propose une garantie couvrant les risques de dégradation, perte ou vol du matériel loué.

Article 14 : Annulation de la Réservation

14-1 : Droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la réception par le Client de l'e-mail de confirmation de prise en compte de la Réservation. Toutefois, ce droit de rétractation ne pourra plus être exercé si le Client a enlevé le matériel réservé dans les ets de la SARL LABEL GLISS', avant l'expiration du délai de 14 jours.

Toute demande de rétractation doit être notifiée à La SARL LABELGLISS' directement par téléphone sur le compte client, en suivant la procédure prévue à cet effet. Le client peut également utiliser le formulaire type de rétractation joint en annexe des présentes

conditions générales.

Le remboursement de l'Acompte sera effectué dans un délai maximum de 14 jours, par virement bancaire.

Si le Client opte pour une date d'enlèvement du matériel inférieure à 14 jours et s'il ne vient pas enlever ledit matériel à la date prévue, la Réservation sera purement et simplement annulée et l'Acompte versé ne sera pas remboursé.

14-2 : Annulation avant l'enlèvement du matériel réservé et après le délai de rétractation

Pour toute demande d'annulation intervenant avant l'enlèvement du matériel réservé et en dehors du délai légal de rétractation, l'intégralité de l'Acompte est conservé par La SARL LABELGLISS' au titre des frais de dossier. L'Acompte sera néanmoins remboursable dans le cas où cette annulation interviendrait à la suite d'un cas de force majeure que le Client devra justifier. Dans une telle situation, le remboursement de l'Acompte sera effectué sous 14 jours, virement bancaire.

14-3 : Annulation après enlèvement du matériel réservé

En cas de maladie ou d'accident du Client utilisant le matériel loué (ou de toute personne pour laquelle le matériel a été loué) et survenant pendant la durée de location prévue, la Location reste en vigueur. Cependant, le Client pourra restituer le matériel loué concerné et le montant payable pour la Location de ce matériel sera calculé au prorata du nombre de jours de location réellement effectués (sur présentation d'un certificat médical). Toute journée de location entamée sera due.

Dans tous les cas, le montant remboursé au Client ne pourra jamais être supérieur à la formule suivante :

Somme remboursée = Prix total de la location - Prix des jours de location réellement effectués - montant de l'Acompte payé lors de la Réservation

14-4 : Annulation en raison des conditions climatiques

En cas de fermeture INTEGRALE des domaines skiables dans un rayon de 30kms La SARL LABELGLISS' et uniquement dans ce cas, le matériel loué pourra être restitué et les jours de location concernés seront déduits.

Dans tous les cas, le montant remboursé au Client ne pourra jamais être supérieur à la formule suivante :

Somme remboursée = Prix total de la location - Prix des jours de location réellement effectués - montant de l'Acompte payé lors de la Réservation

Article 15 : Données personnelles

Les informations nominatives collectées auprès du Client sont nécessaires au traitement de la Réservation. La SARL LABELGLISS' s'engage à protéger ces données dans les conditions prévues sur la rubrique

« sécurité-confidentialité » du Site Internet.

Article 16 : Licence d'accès au site

La SARL LABELGLISS' accorde une licence limitée à l'accès et à l'utilisation du site pour l'utilisation personnelle du Client. En aucun cas ceci ne confère le droit pour le Client de télécharger ou de modifier tout ou partie du Site internet sans l'autorisation expresse de La SARL LABELGLISS'.

Cette licence ne permet aucune autre utilisation, notamment commerciale, du site ou de son contenu (produits, prix, descriptions, données, logiciels, graphisme, images, photographies ... sans que cette liste ne soit limitative).

L'intégralité des éléments de ce site, qu'ils soient sonores ou visuels, en ce y compris la technologie utilisée demeurent la propriété de La SARL LABELGLISS' et sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Article 17 : Intégralité

Les présentes CGR sont constituées de l'intégralité des clauses qui les composent. Le fait pour La SARL LABELGLISS' de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir

ultérieurement de ces mêmes clauses.
En cas d'invalidité de l'une d'entre elles, les autres clauses demeurent valables.

Article 18 : Réclamation - Juridiction - Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Réservation sont soumises à la loi française.
En cas de litige portant sur l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales de Réservation, le Client est informé de la possibilité de saisir, selon son choix, l'une des juridictions suivantes :

- La juridiction du lieu d'établissement de La SARL LABELGLISS'
- La juridiction du lieu d'exécution de la prestation
- La juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat

En outre, le Client est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Annexe : Modèle de formulaire type de rétractation

Si l'internaute souhaite faire valoir son droit de rétractation dans le respect des conditions prévues à l'article 14, il a la possibilité d'utiliser le formulaire ci-dessous :

À l'attention de La SARL LABELGLISS',

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la/les réservation(s) suivante(s) :

- Nom(s) et référence(s) de(s) l'article(s) réservé(s) :
- Réservé(s) le :
- N° réservation :
- Nom du Client à l'origine de la commande :
- Adresse du client à l'origine de la commande :

Signature du client en cas de notification du présent formulaire sur papier :

Adresse de notification:

- par voie postale SARL LABEL GLISS service rétractation 3 chemin du Briheux 88310 VENTRON- FRANCE
- par e-mail : reservation-labelgliss@orange.fr