

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Préambule :

LABEL GLISS' est une société à responsabilité limitée au capital de 150 000 euros, siège social : 3, chemin du Briheux 88310 VENTRON - France, RCS EPINAL : n° 000000000.

La présente politique de confidentialité est conclue exclusivement entre la SARL LABELGLISS et tout internaute naviguant sur le site web www.labelgliss.work.

Point #1 : Recueil d'informations

Sont recueillies sur le site www.labelgliss.work diverses informations durant la navigation de l'internaute sur le site.

Le recueil des informations dans notre système est toujours réalisé via l'envoi ou la réception de formulaires HTML.

> Contact

Dans la section "[Contact](#)", des informations sont recueillies. La page de contact étant destinée à prendre contact avec nous par l'intermédiaire du site-web, les informations minimales pour reprendre contact avec vous sont demandées ainsi que votre message.

Ces informations de contact nécessaires sont : Nom et prénom, adresse e-mail, message.

D'autres informations peuvent être demandées mais sont facultatives comme : le numéro de réservation ou le numéro de téléphone.

> Réservation / Espace Client

Dans la section "[Réservation](#)", des informations sont également recueillies.

A. Inscription

Pour accéder à l'espace Client, une identification est requise avec des identifiants. Pour accéder au service de réservation, des informations sont demandées pour l'inscription :

Nom, Prénom, Adresse e-mail, mot de passe.

Ces données servent uniquement à identifier la personne qui souhaite utiliser le service de réservation.

L'identification permet de restreindre les données d'un utilisateur à lui-même. Depuis son espace client, lui et uniquement lui pourra visualiser les

données conservées le concernant.

B. Simulation

Le formulaire de simulation ne conserve aucune donnée renseignée dans notre système. Les données sont simplement traitées par notre système pour vous fournir une estimation du prix de votre réservation.

C. Espace Client / Réservation

Durant une réservation (une fois connecté à l'espace client). Un grand nombre d'informations sont demandées.

Ces informations ne sont pas conservées tant que la réservation n'est pas validée par l'internaute.

> Informations de réservation

Toutes les informations demandées ont pour but de nous fournir les informations nécessaires à la préparation de vos skis et un service personnalisé dès votre arrivée en boutique. Elles sont :

> Les informations nécessaires au contact et à l'identification du responsable de la réservation (Adresse postale, numéro de téléphone)

> Les informations de réservation pour chaque "skieur" (Prénom, age, taille, poids, niveau de ski/snow, pointure, etc.)

> Information de paiement

Vos informations bancaires pour le paiement par carte bleue ne sont pas conservées ni transmises directement dans notre système. Nous utilisons un token unique de carte bleue pour chaque transaction. Ce token est fourni par l'API de paiement [Stripe](#).

Pour plus d'informations, veuillez vous renseigner sur le fonctionnement de stripe : <https://stripe.com/fr>

Point #2 : Utilisation des informations

> Contact

Les informations recueillies dans le formulaire de la page de [contact](#) servent uniquement à vous recontacter concernant votre message. Ces informations sont privées et conservées en sécurité dans notre système d'information.

Vous pouvez bien entendu vous opposer à la conservation de ces données après le "Contact" en nous le mentionnant par e-mail ou dans le formulaire de contact lui-même.

> Réservation / Espace Client.

A. Inscription

Les données d'inscription (identifiants et données d'identifications sont

utilisées pour vous authentifier sur notre site. et dans notre base de données.)

A vos identifiants sont reliés a toutes autres informations entrées dans votre "Espace Client". Cela peut être, une réservation, ou un contact.

Une adresse e-mail étant demandée, celle-ci est utilisée pour vous transmettre des notifications concernant vos diverses réservations sur notre site (votre réservation de ski est prête, votre paiement par chèque a été accepté, etc.)

Celle-ci peut également servir à vous transmettre des promotions. Vous pouvez vous opposer à l'envoi de promotion sur votre adresse e-mail depuis Votre Espace Client.

Si vous souhaitez effacer vos informations d'identification, vous ne pourrez plus utiliser le service de réservation.

C. Espace Client / Réservation

Lorsque vous réservez toutes les données utilisées sont utiles à la préparation de votre commande et à votre identification sur place lors de la récupération de votre matériel.

> Informations de réservation

- Prénom : Pour vous identifier sur place.
- Age : Afin de sélectionner le bon tarif (enfant, junior ou adulte)
- Taille : Afin de vous proposer la bonne taille de ski, raquettes, snow etc. et donc le bon tarif en fonction des tailles.
- Poids : Afin de régler le matériel en fonction de votre poids (exemple : réglage du déchaussage des skis en cas de chute)
- Niveau de ski/snow : Afin de sélectionner une gamme de matériel et de régler le matériel en conséquence (exemple : un bon skieur souhaitera moins déchausser qu'un skieur novice)
- Pointure : Afin de sélectionner la chaussure de ski ou les boots à votre taille et par conséquent le prix de votre réservation.
- Taille de casque : Afin de sélectionner votre casque à l'avance.

Toutes les autres informations ne vous concernent pas directement mais concernent votre séjour (Dates, heures, gamme de ski souhaitée, etc.)

Ces données sont conservées dans notre système d'information. Après votre séjour de ski ou après annulation d'une réservation. Vous pouvez bien sûr demander la suppression de toute information renseignée concernant une réservation. par e-mail ou depuis la page de contact.

Sachez néanmoins que certaines informations concernant votre transaction et votre séjour doivent être conservées légalement. Ces dernières ne pourront être supprimées qu'une fois l'année passée.

> Information de paiement

le token, comme indiqué, fourni par l'API Stripe, est utilisé pour effectuer la transaction. Il n'est pas conservé sur notre système. Seule la référence interne de la transaction est conservée.

Note : Toutes les données enregistrées dans notre système sont confidentielles et ne sont utilisées que pour les mentions citées plus haut.

Elles sont conservées dans notre système d'information et ne sont accessibles que par l'internaute et que par la société LABEL GLISS'. La société LABEL GLISS' s'engage à ne pas divulguer ces données et à conserver ces données en sécurité.

Point #3 : Considérations pour l'e-commerce

Comme vu précédemment, vos données bancaires ne sont pas transmises directement à notre système. Un token, fourni par l'API Stripe n'est conservé dans notre système uniquement le temps de la transaction par carte bancaire.

Point #4 : Divulgence des informations à des tiers

Aucune de vos données ne sont divulguées à des tiers. Toute donnée renseignée sur le site est conservée dans le système de la SARI LABEL GLISS' est strictement confidentielle et peut être effacée à la demande de l'internaute.

Point #5 : Sécurité et suivi des informations

Cookies :

Sur le site www.labelgliss.work, aucun cookie n'est utilisé hors de l'espace Client.

Dans l'espace client, Des cookies Tiers sont utilisés par le système de paiement Stripe afin de sécuriser la transaction.

En créant un compte et en vous connectant à l'espace client, l'internaute doit accepter la présente politique de Confidentialité qui l'avertit sur l'utilisation des Cookies tiers dans l'Espace client.

Si l'internaute bloque les Cookies, ou refuse la présente Politique, il devra réserver son matériel via l'ancien formulaire présent sur le site www.labelgliss.com ou par e-mail à labelgliss@orange.fr.

Point #6 : Méthodes de désabonnement

Ayant lu la présente politique de Confidentialité, l'internaute est informé des données qui sont conservées le concernant et de leur utilisation au sein de la société LABEL GLISS'.

Il peut à tout moment exercer son droit et demander la suppression des données le

concernant par e-mail à l'adresse suivante : labelgliss@orange.fr ou en utilisant le formulaire de contact de notre site-web également prévu à cet effet.

Point #7 : Consentement

L'internaute donne son consentement à la présente politique de confidentialité dès lors qu'il utilise le site www.labelgliss.work et dès lors qu'il crée un compte sur le site www.labelgliss.work son consentement pour la conservation de ses données est confirmé.